

La construction de sens partagés : une stratégie de diminution de la violence dans les soins de santé

Sidnei José Casetto – Universidade Federal de São Paulo

Angela Aparecida Capozzolo – Universidade Federal de São Paulo

Alexandre de Oliveira Henz – Universidade Federal de São Paulo

Abstract

This article describes a research carried out in the town of Santos, in Brazil, on human resources applied in the construction of shared meanings and sense making by people in need of care, followed by in-training students. The teaching activities were developed in contexts of social vulnerability in which emerge health professional unilateral discourses that determine causes and standard therapeutic procedures as responses to health care attention requests from the population living in disadvantaged regions. Shared meaning construction and sense making appears as a tool for different professional practices. By the means of narrative construction and therapeutic care projects, we built a network of meanings to connect users and professionals of the health system. We identified new ways of transforming the suffering of people requesting aid. Our strategy was able to diminish violence in health care by localizing the rational of meanings and intervention capacity, and when by modifying knowledge and experiences of all people involved in the process.

Keywords

Violence, Health Care, Health Training, Shared Meanings.

Résumé

Cet article rend compte d'une recherche portant sur la construction de sens partagés entre des personnes vulnérables ayant besoin de soins de santé et des étudiants en formation qui les accompagnent. Les activités d'enseignement et d'apprentissage se sont effectuées dans des quartiers défavorisés de la ville de Santos, au Brésil. Dans ce contexte, il arrive que les professionnels de la santé déterminent unilatéralement les causes et utilisent des procédures thérapeutiques standardisées. Or, seule, cette approche clinique ne peut suffire à répondre aux demandes d'attention et de soins des populations marquées par une grande vulnérabilité sociale. Aussi, la construction de sens partagés peut-elle faire émerger des pratiques professionnelles différentes, permettant de transformer la souffrance des personnes vulnérables et de diminuer la violence dans les soins de santé. Des récits des patients alliés aux projets thérapeutiques de soins ont permis de construire un réseau de significations partagées entre les usagers et les professionnels ; identifiant ainsi de nouvelles voies susceptibles de diminuer la violence en soins de santé.

Mots-clés

Violence, soins de santé, formation en santé, sens partagés.