

La violence silencieuse vécue par les professionnels des maisons d'accueil de jeunes désaffiliés

Ligia Costa Leite – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Ana Maria Fernandes Pitta – Universidade Católica do Salvador

Abstract

In this study we present results from an action-research developed in the context of psychosocial rehabilitation of street kids living in three Brazilian municipal shelters (two in the city of Rio de Janeiro, and one in the city of Salvador). We interviewed adolescents and professionals working in the shelters (educators, psychologists, social workers, etc.) from the perspective of the oral history method. The interviews were carried out to enable a further understanding of the context in which the adolescents live and the shelters' caretakers work. As a result, we found that the conviviality between them is marked by violence – sometimes silently perceived – and by the absence of psychosocial support, namely with regards to the shelters' workers. Four categories emerged from the analyses that we performed: 1) psychic suffering, 2) work organization, 3) training and supervision, and 4) psychological resources. These categories allowed us to identify intervention strategies able to better actions of psychosocial rehabilitation carried out the caretakers who work with the street kids.

Keywords

Violence, Desaffiliation, Social Policy, Psychic Suffering, Psychosocial Rehabilitation.

Résumé

Dans cet article, nous présentons les résultats d'une recherche-intervention en réhabilitation psychosociale réalisée dans trois « maisons d'accueil » brésiliennes consacrées aux enfants de rue (dont deux à Rio de Janeiro et une à Salvador). Nous avons interviewé des adolescents et des professionnels qui travaillent dans les abris municipaux (éducateurs, psychologues, travailleurs sociaux, etc.), sous l'angle de la méthode de l'histoire orale. Les entrevues nous ont permis de comprendre les contextes dans lesquels vivent les adolescents et travaillent les professionnels des maisons d'accueil. Comme résultat, nous avons trouvé que la convivialité entre eux est marquée par la violence – parfois silencieuse – et le manque de soutien psychosocial. Quatre catégories ont émergé des récits recueillis : 1) la souffrance psychique, 2) l'organisation du travail, 3) la formation et la supervision, et 4) les ressources psychologiques. Ces catégories sont à l'effet d'améliorer les actions de réhabilitation psychosociale menées par les professionnels des maisons d'accueil auprès des jeunes désaffiliés.

Mots clés

Violence, désaffiliation, politiques sociales, souffrance psychique, réhabilitation psychosociale.